

Reglement om fugefrie gulvbelægninger

Beskrivelse	Mulige årsager	Udbedringsmetode	Udfaldskrav
Fremmedlegemer i belægning	Urenheder i belægningen, nedfald af fremmedlegemer, insekter og lignende	Afhænger af type og omfang	Vurderes i henhold til hovedreglen
- Farveforskelle - Uens overflader	- Sammenblanding af batchnumre - UV-påvirkning - Rullespor	- Ny overflade - Ingen, ikke reklamation 1 - Aftager over tid - fordamper med tiden	Vurderes i henhold til hovedreglen Skal accepteres
Ikke-hærdet materiale	- Blandefejl - Fabrikationsfejl	Gulvbelægningen udskiftes lokalt eller totalt afhængig af en konkret vurdering	Må ikke forekomme
Pinholes, blærer og lignende	Manglende forsegling af undergulvet	Huller/blærer ud spartles med egnet materiale, evt. påføres ny overflade	Må accepteres i et omfang på 5 stk. pr. 10 m ² , men bør også afhænge af en konkret vurdering
Telegrafering af undergulvet	Må vurderes fra sag til sag	Ingen	Vurderes i henhold til hovedreglen
Variationer i istrøning af sand, flakes og lignende	Må vurderes fra sag til sag (sjældent en egentlig fejl)	- Ingen - Udsving må accepteres 2	Vurderes i henhold til hovedreglen
Afsmitning fra andre produkter	Blødgørevandring og migration af andre stoffer	Afhænger af typen og omfang	Vurderes i henhold til hovedreglen
Variationer i graden af skridsikring	Må vurderes fra sag til sag	Må vurderes i forhold til behov	Variationer kan forekomme inden for det enkelte system. Der henvises til leverandørens beskrivelser
Variationer i hulkehl	- Variationer i underlaget (både undergulv og væg) - Udførelsen	Afhænger af årsag, omfang og lokalets brug. Udbedringen vil afhænge af en konkret vurdering	For hulkehler udført i epoxymørtel må en vis flimmer og enkelte sandkorn i overfladen forventes. For hulkehler udført af præfremstillede enheder må man forvente, at samlingerne vil fremstå synlige
Belægningen har lunker og/eller forhøjninger	- Belægningen følger undergulvet, så undergulvet har ikke været været plant iht. udfaldskrav - Variationer i belægningens lagtykkelse	Afhænger af årsag, omfang og lokalets brug. Udbedringen vil afhænge af en konkret vurdering	Planhedstolerance på ±2 mm målt på 2 meter retholt Se også gulvfakta.dk

1. Alle produkter gulner en smule ved UV-påvirkning. Generelt gulner lyse farver mere end mørke. Der findes produkter, der er mere UV-bestandige end andre.
2. På overflader, der er udført med istrøning af sand, flakes og lignende, vil der forekomme variationer i intensiteten. disse skal accepteres.

Tilbud

- ☆ Når du som kunde ved AKN-Gulvtech modtager et tilbud fra os, har du som privat kunde 14 dage til at svar på det og som erhverv har du 1 mdr. fra modtagelse af tilbuddet.
- ☆ Starter man med at sige ja tak til tilbuddet men efterfølgende siger nej nogle dage efter, skal der betales 30% af tilbuddet til AKN-Gulvtech for booking af aftale.
- ☆ Når du modtager tilbuddet, er det en Fast pris medmindre tilbuddet hedder Prisoverslag. Og AKN-Gulvtech forhandler ikke om priser.

Reklamation (Dette gælder for alle vores gulvbelægning)

- ☆ AKN-Gulvtech yder naturligvis 2 års reklamationsret i henhold til købeloven bestemmelser.
- ☆ Reklamation dækker for omfattende mangler eller fejl.
- ☆ Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb.
- ☆ Efter belægningen liggens kan der risikere at der skal eftergås med maling på væggen, dette gælder ikke under reklamationen.
- ☆ Ved en reklamation, er det vigtigt, at fejlen/manglen ikke er opstået pga. en fejlagtig behandling eller brug af varen.
- ☆ Reklamation eller fejl og mangel kan først udføres når fakturaen er betalt.

Betaling (Dette gælder for alle vores gulvbelægning)

- ☆ Inden opstart skal der betales 60% af prisen. Er dette ikke betalt inden opstart, bliver kunden pålagt en tabt arbejdsdag som er 5000 kr. + moms.
- ☆ Som ny kunde ved AKN-Gulvtech er første gangs betaling en straks overførelse for privatkunder, dvs. begge betalinger man laver på en opgave, skal begge være en straks overførelse. Erhvervs kunder har første gangs betaling på netto 5 dage.
- ☆ AKN-Gulvtech har ejendomsretten, så længe fakturaen ikke er betalt.
- ☆ Hvis gulvet betrædes af andre end gulvlæggeren, inden gennemgang betragtes gulvet som godkendt og fakturaen SKAL betales.

